

## ADMISIÓN IRIS







## ÍNDICE

<b>ADMISIÓN IRIS</b>	<b>1</b>
INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVOS	5
1. GIRO	7
1.1. Giro Nacional	7
1.2. Giro Internacional	11





## INTRODUCCIÓN

En este apartado se desarrollan todas las operaciones de atención al cliente que puedes realizar desde el menú de admisión.

La admisión de productos y servicios que comercializa Correos se realiza en la aplicación IRIS.

A continuación se describen los procesos que has de seguir para dar de alta los productos y servicios que presta Correos.





## OBJETIVOS



1. Conocer el proceso de admisión en la aplicación IRIS.
2. Saber cómo dar de alta los productos y servicios que presta Correos.
3. Estar capacitado para atender al cliente a través de la aplicación IRIS.





## 1. GIRO

En la opción de menú *Admisión/Giros* puedes realizar distintos tipos de admisiones de giros:

- Alta Nacional.
- Alta Internacional.

### 1.1. Giro Nacional

Si seleccionas la opción de menú *Admisión/Giros/Alta Nacional* muestra la siguiente pantalla:

**Admisión Giros Nacionales**

**Inicio > Admisión > Giros > Alta Nacional**  
**Admisión Giros**

**Abonar Rel.**  Giro  Reembolso **Producto** ABONO EN CUENTA

**Datos Destino**  
**Destinatario**   
**Dirección**   
**Teléfono**

Mantener datos destinatario

**Datos Origen**  
**Remitente**   
**NIF**   
**Domicilio**   
**C.P.-Localidad**

Relación Abierta

**Cuenta Bancaria**  
**Entidad**  **Sucursal**  **DC**  **Num.Cuenta**

**Servicios Adicionales**  
**Comunicación Privada:**

**Importes**  
**Importe Girado**   
**Tasa Fija** 0,00  
**Derechos** 0,00  
**Servicios Adicionales** 0,00  
**Total** 0,00

**Aceptar** **Cancelar**

**Servicios Relacionados**  
**Últimos Servicios**  
 Nuevo Cliente  
**Total Bolsa**  
  
 Cobrar Bolsa

En la pantalla *Admisión Giros*, muestra por defecto la opción *Giro*.



Con esta opción seleccionada en el campo **Producto** se encuentran las siguientes posibilidades:

- *Abono en cuenta.*
- *Domicilio ordinario.*
- *Domicilio urgente.*
- *Giro inmediato.*
- *Oficina.*
- *Ordinario oficial.*
- *Urgente oficial.*

En el apartado **Datos Destino** se encuentran los campos:

- *Destinatario:* es un campo obligatorio.
- *Dirección:* es un campo obligatorio.
- *Teléfono.*
- *Entrega:* este campo no se muestra en todos los tipos de giro. Puede ser:
  - A Apartado.
  - Domicilio.
  - A Lista.
- *C.P. Localidad:* este campo no se muestra en todos los tipos de giro.
- *Apartado:* no se encuentra en todos los tipos de giro.
- *Oficina Destino:* este campo no se muestra en todos los tipos de giro.
- *Mantener datos destinatario:* si un usuario desea enviar a un destino más de un giro se pueden mantener los datos del destinatario.

En el apartado **Datos Origen** se encuentran los campos:

- *Remitente:* es un campo obligatorio.
- *NIF.*
- *Domicilio:* es un campo obligatorio.
- *C.P. Localidad:* es un campo obligatorio.
- *Relación Abierta:* se muestra un nuevo campo si se pulsa el botón *Abrir Rel.* Mantiene los datos origen si se envían mas de un giro y se suman los importes de los diferentes giros en el nuevo campo que se presenta en pantalla.

En el apartado **Cuenta Bancaria** se encuentran los datos bancarios con sus 20 dígitos. Es un campo obligatorio. Sólo se muestra para el giro Abono en cuenta.

En el apartado **Importes** los campos son:

- *Importe Girado:* es un campo obligatorio.
- *Tasa Fija.*



- *Derechos.*
- *Servicios Adicionales.*
- *Total.*

En el apartado **Servicios Adicionales** se encuentra los siguientes tipos:

- *Comunicación Privada*, es un valor añadido, opcional.
- *Aviso de Recibo.*
- *Certificación.*
- *Pago en Mano Propia.*

En el giro inmediato la aplicación genera un número de localizador necesario en la recogida del giro.

Una vez completados todos los campos obligatorios se habilita el botón *Aceptar*. Pula el botón **Aceptar**.



La aplicación te informa del número de giro y que se ha guardado correctamente. Solicita que introduzcas el resguardo en la impresora validadora.

El importe de la operación sube al campo *Total Bolsa*.



Si seleccionas la opción **Reembolso** muestra la siguiente pantalla:

**Admisión Giros Nacionales**

**Inicio > Admisión > Giros > Alta Nacional**  
**Admisión Giros**

**Abrir Rel.**     Giro    **Producto** REEMBOLSO ABONO EN CUENTA     Sobrante  
 Reembolso    **Nº Envío Reg.** [ ]

**Datos Destino**  
**Destinatario** [ ]  
**Dirección** [ ]  
**Teléfono** [ ]

Mantener datos destinatario

**Datos Origen**  
**Remitente** [ ]  
**NIF** [ ]  
**Domicilio** [ ]  
**C.P.-Localidad** [ ] [ ]

Relación Abierta

**Cuenta Bancaria**  
**Entidad** [ ]    **Sucursal** [ ]    **DC** [ ]    **Num.Cuenta** [ ]

**Servicios Adicionales**  
**Comunicación Privada:** [ ]

**Importes**  
**Importe Girado** [ ]  
**Tasa Fija** 0,00  
**Derechos** 0,00  
**Servicios Adicionales** 0,00  
**Total** 0,00

**Aceptar**    **Cancelar**

**Servicios Relacionados**  
**Últimos Servicios**  
**Nuevo Cliente**  
**Total Bolsa** [ ]  
**Cobrar Bolsa**

En el campo **Producto** se muestran nuevas posibilidades:

- *Reembolso Abono en Cuenta.*
- *Reembolso Domicilio Ordinario.*
- *Reembolso Domicilio Urgente.*
- *Reembolso Oficina Apartado.*

Se muestran nuevos campos:

- *Número envío registro:* se presentan los datos del giro de reembolso. Dependiendo del tipo de giro se presentarán diferentes campos obligatorios. Una vez completados se habilita el botón Aceptar y el importe de la operación sube al campo *Total Bolsa*.
- *Sobrante.*

Los demás campos se comportan de forma igual a si la opción elegida fuese Giro.



## 1.2. Giro Internacional

Si seleccionas la opción de menú *Admisión/Giros/Alta Internacional* muestra la siguiente pantalla:

**Admisión Giros Internacionales**

Inicio > Admisión > Giros > **Alta Internacional**  
Admisión Giros

**Servicios Relacionados**

**Últimos Servicios**

**Nuevo Cliente**

**Total Bolsa**

**Cobrar Bolsa**

**M E N Ú**

Giro    País: ALEMANIA    Producto: EUROGIRO    Forma Abono: METALICO

Reembolso

Divisa: EURO    Imp.Divisa:    Cambio: 1 x 1,000000    Imp.Euros:   

**Datos Destino**

Destinatario:    Dirección:    Teléfono:    Localidad:    C.Postal:   

Mantener datos destinatario

**Datos Origen**

Persona     Empresa

N.I.F.:    Domicilio:    C.P.-Localidad:    Nombre:    Apellidos:   

**Servicios Adicionales**

Comunic.Privada:   

**Importes**

Girado:    Tasa Fija: 0,00    Derechos: 0,00    Servicios Adicionales: 0,00

Total: 0,00

**Abrir Rel.**     Rel.Abierta

**Aceptar**    **Cancelar**

En la pantalla *Admisión Giros*, se muestra por defecto la opción *Giro*.

En el campo *País* se selecciona el país destinatario del giro.

En el campo **Producto** se encuentran diferentes posibilidades dependiendo del país seleccionado:

- Eurogiro.
- Internacional UPU.
- UPU urgente.



En el campo **Forma Abono** existen tres posibilidades:

- *Abono en cuenta.*
- *Cheque.*
- *Metálico.*

En el apartado **Divisa** se encuentran los campos:

- *Divisa.*
- *Importe Divisa.*
- *Cambio.*
- *Importe en Euros.*

En estos campos la aplicación indica el importe en euros de la operación ha realizar.

En el apartado **Datos Destino** se encuentran los campos:

- *Destinatario:* es un campo obligatorio.
- *Dirección:* es un campo obligatorio.
- *Teléfono.*
- *Localidad:* este campo no se muestra en todos los tipos de giro.
- *Código Postal.*
- El apartado *Cuenta Bancaria* es un campo obligatorio de cómo máximo 25 dígitos. Sólo se muestra para el *Producto Eurogiro* y *Forma de Abono, Abono en Cuenta*.
- *Mantener datos destinatario:* si el cliente desea enviar a un destino más de un giro se pueden mantener los datos del destinatario.

En el apartado **Datos Origen** se encuentran dos posibilidades:

- *Persona:* se selecciona los siguientes datos:
  - *CIF:* Documento identificativo UE, NIE, NIF, Pasaporte.
  - *Domicilio.*
  - *C.P. Localidad.*
  - *Nombre.*
  - *Apellidos.*
- *Empresa:*
  - *CIF.*
  - *Razón Social.*
  - *Domicilio.*
  - *C.P. Localidad.*
  - *Datos Representante.*



**Relación Abierta:** se muestra un nuevo campo si pulsas el botón *Cerrar Rel.* Mantiene los datos origen si se envían más de un giro y se suman los importes de los diferentes giros en el nuevo campo que se presenta en pantalla.

En el apartado **Importes** los campos son:

- *Importe Girado.*
- *Tasa Fija.*
- *Derechos.*
- *Servicios Adicionales.*
- *Total.*

En el apartado **Servicios Adicionales** puedes encontrar los siguientes tipos:

- *Comunicación Privada.*
- *Aviso de Recibo.*
- *Entrega en mano.*
- *Certificación.*

Una vez completados todos los campos obligatorios se habilita el botón *Aceptar.* Pulsa el botón **Aceptar.**



La aplicación te informa del número de giro y que se ha guardado correctamente. Te solicita que introduzcas el resguardo en la impresora validadora.

El importe de la operación sube al campo *Total Bolsa* a la derecha de la pantalla.



Si seleccionas la opción **Reembolso** se muestra la siguiente pantalla:

En el campo *Producto* se muestran nuevas posibilidades:

- *Reembolso Eurogiro.*
- *Reembolso Internacional UPU.*
- *Reembolso UPU Urgente.*

Se muestran nuevos campos:

- *Número envío:* una vez completado se presenta una nueva pantalla donde se presentan los datos del giro de reembolso. Dependiendo del tipo de giro se presentarán diferentes campos obligatorios. Una vez completados se habilita el botón *Aceptar* y el importe de la operación sube al campo *Total Bolsa* a la derecha de la pantalla.
- *Sobrante.*

Los demás campos se comportan de forma igual a si la opción elegida fuese Giro.



