

## **Validación/Control de resultados de envíos SICER en Unidades de Reparto**

**¿Por qué?** Para poder retornar la información del resultado de la entrega al cliente, asegurar la fiabilidad de la información recibida de SGIE y reducir los plazos globales del proceso de retorno de información.

**¿Quién?** Todas las Unidades de Reparto realizarán diariamente, por sus propios medios, el control de resultados correspondiente a los eventos finales de los envíos entregados o devueltos en el proceso de reparto.

**¿Cuándo?** El control se realizará a partir del día siguiente a la liquidación en SGIE, de esta manera los datos grabados en SGIE habrán sido volcados en SICER.

**¿Cuáles?** Los certificados, Tarjetas T.B.2 y Notificaciones informatizados con retorno de información.

### **¿Cómo?**

**1. Acceso a la aplicación:** Se accede desde el navegador de la Intranet a través de la siguiente dirección:

- [aplinet.correos.es/sicer](http://aplinet.correos.es/sicer), para los envíos SICER con carácter general
- [aplinet.correos.es/agenciat](http://aplinet.correos.es/agenciat), exclusivamente para los envíos de la Agencia Tributaria.

En cualquiera de las pantallas de inicio de la aplicación en la que nos encontremos, se puede acceder directamente a la otra. El sistema nos pedirá el Usuario y Clave correspondiente.

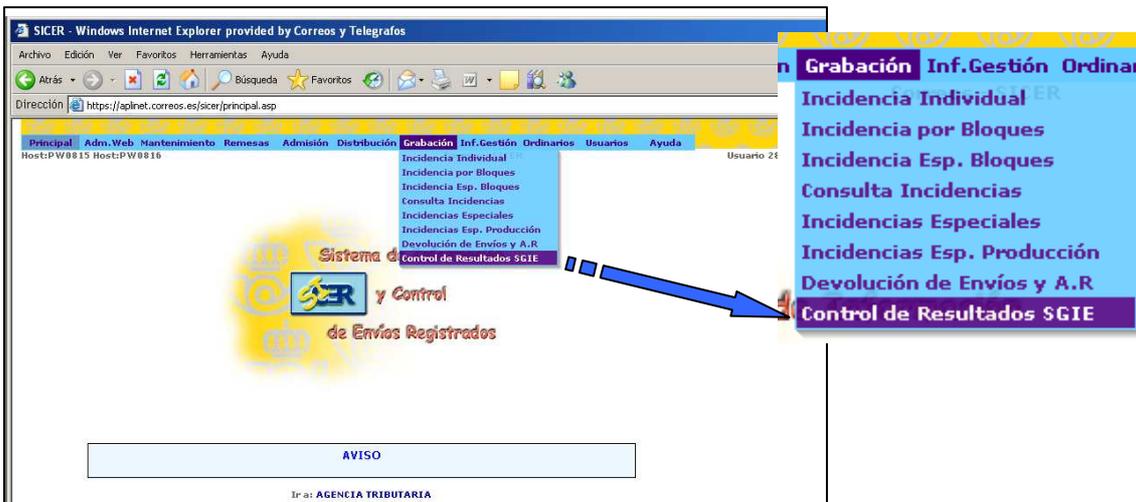
**2. Clasificación:** Antes de proceder al control, se separan en primer lugar los envíos de la Agencia Tributaria (se gestionan por separado). A continuación se realizarán dos grandes grupos.

- A.R. de envíos entregados.
- Envíos devueltos.

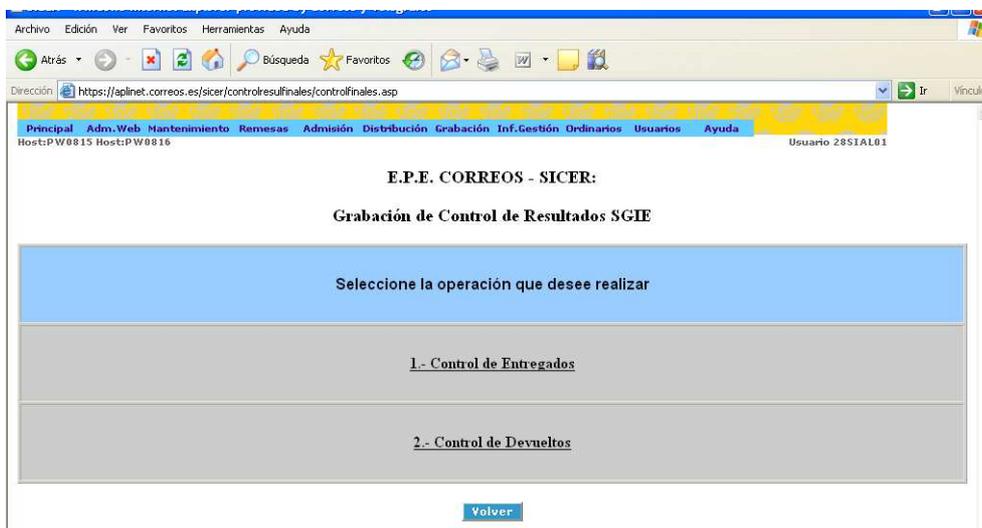
Dentro de cada grupo se separarán al menos, los envíos y A.R. procedentes de notificaciones, de los que no son notificaciones, y dentro de las notificaciones, se separarán los grandes clientes, tanto nacionales, como zonales o locales para su posterior curso agrupado a su Centro de Control. En aquellas provincias que por el volumen de envíos o tipología de clientes aconseje hacer una separación mayor, se separarán los clientes que aconseje el CCPC.

**3. Validación/Control:** Se realizará mediante lectura de los códigos de barras por cada uno de los dos grupos, a través de la aplicación SICER en: *Grabación /Control de resultados SGIE*, y para los envíos de la Agencia Tributaria en su aplicación en: *Incidencias/Control de resultados SGIE*.

A continuación se muestran las pantallas de acceso a la grabación de SICER y Agencia Tributaria



Pinchando en la opción correspondiente, nos aparece la pantalla para seleccionar el tipo de control que deseamos realizar



Entrando en la opción deseada, la pantalla ofrece el siguiente aspecto, desde la que se podrá hacer la grabación por bloques de los A.R. y envíos devueltos

GRABE HASTA 24 CODIGOS DE CERTIFICADO CON CONTROL DE RESULTADO FINAL CORRESPONDIENTE A ENTREGADO

|     |                      |     |                      |     |                      |
|-----|----------------------|-----|----------------------|-----|----------------------|
| C1  | <input type="text"/> | C2  | <input type="text"/> | C3  | <input type="text"/> |
| C4  | <input type="text"/> | C5  | <input type="text"/> | C6  | <input type="text"/> |
| C7  | <input type="text"/> | C8  | <input type="text"/> | C9  | <input type="text"/> |
| C10 | <input type="text"/> | C11 | <input type="text"/> | C12 | <input type="text"/> |
| C13 | <input type="text"/> | C14 | <input type="text"/> | C15 | <input type="text"/> |
| C16 | <input type="text"/> | C17 | <input type="text"/> | C18 | <input type="text"/> |
| C19 | <input type="text"/> | C20 | <input type="text"/> | C21 | <input type="text"/> |
| C22 | <input type="text"/> | C23 | <input type="text"/> | C24 | <input type="text"/> |

Graba los datos de los envíos introducidos en el formulario

Borra los datos del formulario, y por tanto no quedan grabados

Vuelve a la pantalla anterior, y por tanto, no quedan grabados los datos

**4. Detección de errores:** Antes de finalizar la grabación, se pueden visualizar alguno de los siguientes errores:

- Código de envío incompleto.
- El envío no es envío SICER.

Una vez leídos los códigos de barras, el sistema SICER / Agencia Tributaria informará del número total de envíos correctos.

Para los envíos cuya información no coincida con la grabación que existe en SGIE, la aplicación informará de:

- Identificación del envío.
- Nº de orden de lectura.
- Causa del error.

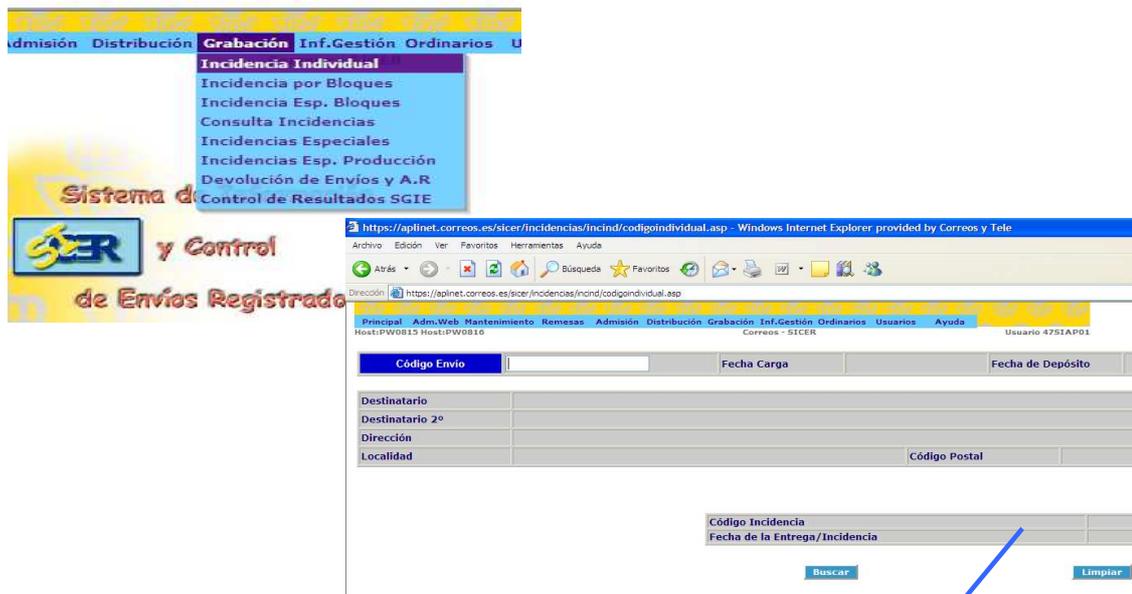
Las causas de error más usuales son:

| <b>Error</b>   | <b>Acción a tomar</b>  |
|--|--|
| Envío grabado en SGIE como devuelto e introducido en SICER como entregado. | Comprobar y grabar inmediatamente lo correcto en SICER (Grabación → incidencia individual) y con posterioridad modificar la situación en SGIE, si fuera necesario. |
| Envío grabado en SGIE como entregado e introducido en SICER como devuelto. |  |
| El producto o Cliente no existe o bien no está contratado por el Cliente.  | El envío probablemente no es SICER, se comprueba y si no lo es, se retira del circuito de envíos SICER.  |
| El envío no existe o la remesa está cerrada.                               | Se encamina al Centro de Control con una nota de la incidencia.  |
| Envío controlado anteriormente y con resultado correcto.                   | Se ha introducido dos veces en Control de Resultados, no se debe hacer nada ya que es correcto.  |
| Envío sin resultado final grabado ni en SGIE ni en SICER.                  | Grabar en SICER e introducir datos correctos en SGIE.  |
| Envío grabado con situación especial.                                      | Se verifica en Grabación → consulta de incidencias, y si existiesen diferencias con lo grabado se comunica la incidencia al Centro de Control.                     |
| El cliente, la remesa o el envío no se encontró                            | Esperar un día por si aún no hubiera volcado la información de SGIE a SICER. Si persiste el error, comunicar la incidencia al CCPC.                                |

**5. Resolución y consulta de incidencias:** En este apartado se muestran algunas incidencias y consultas que pueden realizarse para el perfecto control del proceso.

- a. **SGIE no ha volcado la información a SICER.** En este caso se debe esperar uno o dos días a que el sistema vuelque la información y en caso contrario, se realiza directamente la grabación mediante la opción de “grabación individual” y se comunica la incidencia al Centro de Control.

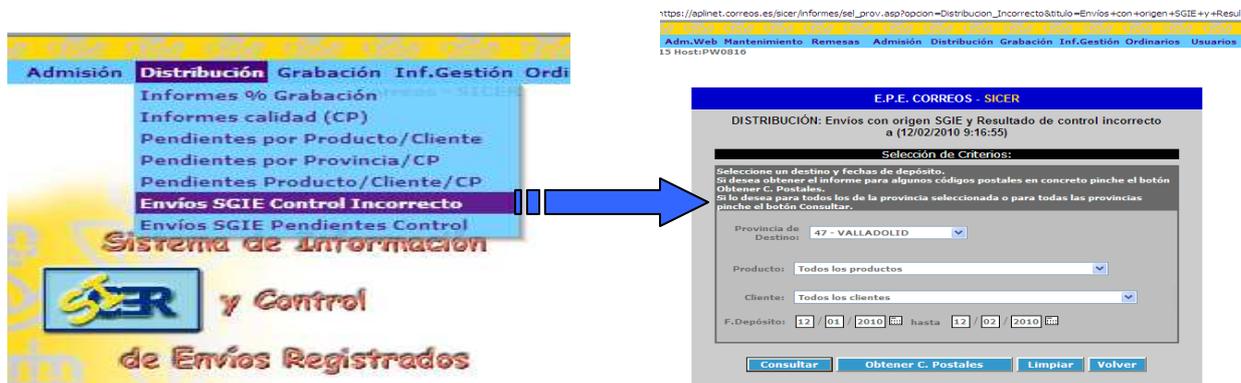
Para ello, se accede a la pantalla de grabación INCIDENCIA INDIVIDUAL.



Se introduce el número del envío  
Grabar código y fecha de la incidencia



Para comprobar el número de envíos que han resultado con control incorrecto (datos contradictorios) y que aún permanecen sin validar, entramos en la opción Distribución → Envíos SGIE Control Incorrecto y seleccionamos Provincia, Producto, Cliente y rango de fechas a consultar (máximo un mes).



Nos aparecerá un Listado con el resultado de SGIE y el dato que hemos grabado en SICER. Ejemplo:

► En SGIE puede estar grabado como entregado en domicilio (código 01) y en SICER devuelto por desconocido (código 04), por lo que tendríamos que grabar la situación correcta del envío.

La corrección de los datos de los envíos que han sido rechazados al hacer el control por haber existido contradicción entre el resultado de SGIE y el del control efectuado en SICER, debe realizarse en el día y con los Avisos de Recibo o los envíos devueltos delante.

### b. Relación de envíos pendientes de control.

Utilizaremos esta opción para obtener los envíos atrasados que tienen datos del resultado final en SGIE, pero no han sido controlados aún en SICER. Para ello entrar en la opción Distribución → Envíos SGIE Pendientes Control.

Seleccionamos Provincia, Producto, Cliente y rango de fechas a consultar (máximo un mes).



A continuación seleccionamos la Unidad de Reparto que queremos analizar dentro del desplegable que se nos presenta, pinchando sobre la Unidad y pasándola al bloque de la derecha mediante la flecha y se selecciona Consultar.



El resultado de la consulta es un informe con los envíos que aún falta por pasar el control y el resultado de SGIE.

Nivel: Códigos postales fijados en la selección de la provincia de VALLADOLÍ

| Código de barras           | C.P. Destino | Población | DATOS DE LA DISTRIBUCIÓN |                     |
|----------------------------|--------------|-----------|--------------------------|---------------------|
|                            |              |           | Clave del resultado      | Fecha del resultado |
| NT4800171981130000417737   | 47001        | VALLADOLÍ | 04                       | 10/02/2010 13:45:00 |
| NT480014896470920054926556 | 47001        | VALLADOLÍ | 08                       | 11/02/2010 12:41:00 |
| NT480014896470920054981191 | 47001        | VALLADOLÍ | 08                       | 11/02/2010 12:39:00 |
| NT480014896470920057211236 | 47001        | VALLADOLÍ | 08                       | 11/02/2010 12:39:00 |
| NT48001489647102004481159  | 47001        | VALLADOLÍ | 01                       | 11/02/2010 14:02:00 |
| NT48001489647102004507759  | 47001        | VALLADOLÍ | 01                       | 11/02/2010 13:35:00 |
| NT48001489647102004511179  | 47001        | VALLADOLÍ | 01                       | 11/02/2010 14:19:00 |
| NT4800721724250000000045   | 47001        | VALLADOLÍ | 01                       | 11/02/2010 13:08:00 |
| NT470008211030200000000096 | 47001        | VALLADOLÍ | 01                       | 11/02/2010 14:48:00 |
| NT470008211030200000000098 | 47001        | VALLADOLÍ | 06                       | 11/02/2010 10:49:00 |
| NT470008211030200000000091 | 47001        | VALLADOLÍ | 01                       | 11/02/2010 13:33:00 |
| NT470008211030200000000092 | 47001        | VALLADOLÍ | 01                       | 11/02/2010 14:19:00 |
| NT470008211030200000000094 | 47001        | VALLADOLÍ | 04                       | 11/02/2010 13:55:00 |
| NT470008211030200000000095 | 47001        | VALLADOLÍ | 02                       | 11/02/2010 14:34:00 |
| NT470008211030200000000097 | 47001        | VALLADOLÍ | 01                       | 11/02/2010 14:34:00 |
| NT470008211030200000000098 | 47001        | VALLADOLÍ | 04                       | 11/02/2010 13:55:00 |
| NT470008211030200000000100 | 47001        | VALLADOLÍ | 01                       | 11/02/2010 13:35:00 |
| NT470008211030200000000101 | 47001        | VALLADOLÍ | 01                       | 11/02/2010 13:35:00 |
| NT470008211030200000000201 | 47001        | VALLADOLÍ | 09                       | 11/02/2010 9:49:00  |
| NT470008211030200000000220 | 47001        | VALLADOLÍ | 09                       | 11/02/2010 9:49:00  |
| NT470008211030200000000652 | 47001        | VALLADOLÍ | 09                       | 11/02/2010 9:49:00  |
| NT470008211030200000006742 | 47001        | VALLADOLÍ | 09                       | 11/02/2010 9:49:00  |
| NT470008211030200000006846 | 47001        | VALLADOLÍ | 09                       | 11/02/2010 9:49:00  |
| NT470008211030200000006850 | 47001        | VALLADOLÍ | 09                       | 11/02/2010 9:49:00  |
| NT470008211030200000006843 | 47001        | VALLADOLÍ | 09                       | 11/02/2010 9:49:00  |

Volver

### c. Consulta de envíos y rectificar errores de grabación

Lo utilizaremos para consultar la situación de un envío y también para corregir posibles errores de grabación.

Se accede a través de la opción Grabación → Consultas de Incidencias

Admisión Distribución **Grabación** Inf.Gestión Ordinarios

- Incidencia Individual
- Incidencia por Bloques
- Incidencia Esp. Bloques
- Consulta Incidencias**
- Incidencias Especiales
- Incidencias Esp. Producción
- Devolución de Envíos y A.R
- Control de Resultados SGIE

Sistema de **Grabación y Control de Envíos Registrados**

https://aplinet.correos.es/sicer/incidencias/consul/situacion.asp - Windows Internet Explorer provided by Correos y Telegrafos

Dirección: https://aplinet.correos.es/sicer/incidencias/consul/situacion.asp

Principal Adm.Web Mantenimiento Remesas Admisión Distribución **Grabación** Inf.Gestión Ordinarios Usuarios Ayuda

Host:PW0815 Host:PW0816 Correo - SICER Usuario 475IAP01

### Consulta de Envío

|                |                        |                |              |
|----------------|------------------------|----------------|--------------|
| Código Envío   | NT480017303BWP00000061 | Fecha Depósito |              |
| Destinatario   |                        |                |              |
| Destinatario 2 |                        |                |              |
| Dirección      |                        |                |              |
| Localidad      |                        | Código Postal  |              |
| Peso           |                        | Importe        | Tipo Importe |
| Remite         |                        |                |              |

**Situación**

|                  |                                  |                    |
|------------------|----------------------------------|--------------------|
| Código Situación | Estado de Información al Cliente | Fecha (dd/mm/aaaa) |
|------------------|----------------------------------|--------------------|

Buscar

Introducimos el número del envío, pulsamos Buscar, y la pantalla nos muestra todos los datos relativos al mismo.

Principal Adm.Web Mantenimiento Remesas Admisión Distribución Grabación Inf.Gestión Ordinarios Usuarios Ayuda  
Host:PW0815 Host:PW0816 Correos - SICER Usuario 475IAPO1

### Consulta de Envío

Código Envío: NT480017303BWP00000614 Remesa: 3BWP F. Depósito: 09/02/2010 F. Cierre: Abierta

Destinatario: AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID

Destinatario 2:

Dirección: PZ MAYOR 1

Localidad: 47001 VALLADOLID VALLADOLID Código Postal: 47001

Peso: Importe: 0,00 Tipo Importe:

Remite: DIP. FORAL BIZKAIA - DPTO. HACIENDA

Informado a SGIE: 09/02/2010 10:07:37

| Código Situación        | Estado Información al Cliente | Fecha               | F/M Grabación       | Usuario  |
|-------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|----------|
| 08 ENTREGADO EN OFICINA | P Pendiente de enviar         | 10/02/2010 12:13:00 | 10/02/2010 12:13:00 | 28SIAW99 |

ESTADO: Correcto GRUPO: Entregase FECHA: 12/02/2010 UNIDAD:

DEVOLUCIÓN DE ENVÍO O A.R. CAJA PAQUETE

| Digit. Acuse | Fecha | Año | Tipo | NºCaja | F.Creación | Unidad | NºPaquete | F.Creación | NºOrder |
|--------------|-------|-----|------|--------|------------|--------|-----------|------------|---------|
| No Procede   | -     | -   | -    | -      | -          | -      | -         | -          | -       |

Volver

Usuario: 28SIAW99

Borrar Evento

Si fuera necesario borrar la situación final para luego grabar la que realmente le correspondiera, se pincha en el aspa que hay a la derecha de la pantalla X

## 6. Particularidades:

**Notificaciones NE.** Las Notificaciones con tercer intento en buzón (NE) avisadas, que no hayan sido recogidas en la Oficina por los destinatarios y una vez liquidadas en la Oficina, se recibirán en la Unidad de Reparto sin el Aviso de Recibo para ser depositado directamente en buzón tratándose a todos los efectos como un envío ordinario, sin que se necesite dar de alta de nuevo en la Unidad de Reparto, ni realizar ningún otro tipo de control en SGIE ni en SICER, dado que la propia Oficina ya he realizado el control final. Si los envíos se recibieran por error con el Aviso de Recibo aún sin desprender, comprobar si aún está pendiente de control y avisar a la Oficina de la incidencia para que realice el control correspondiente.

**Notificaciones NR (Notificación informatizada con e-AR).** Con este tipo de envíos no se hace el control, dado que el sistema vuelca directamente la información para retorno al cliente.

**7. Curso de envíos grabados o controlados correctamente: Se cursan diariamente al CCPC de su provincia**

Se deberán mantener, al menos, las separaciones realizadas antes de pasar el control. En aquellas provincias que por el volumen de envíos o clientes aconseje hacer una separación mayor, se separarán los clientes que aconseje el CCPC.

Antes de cursar los A.R., es conveniente revisar que no falten apartados sin cumplimentar.

No debe remitirse ningún Aviso de Recibo o envío devuelto sin haber realizado antes el control en SICER, salvo las incidencias que se cursan aparte. Con ello aseguramos que el Centro de Control no tiene que realizar ninguna otra comprobación o control adicional.

- Los envíos y A.R. grabados se cursan en despacho con rotulación:

**ENVÍOS SICER PASADO CONTROL**

**CCP DE CERTIFICADOS/NOTIFICACIONES**

**LOCALIDAD**

- Los que no se haya podido pasar el control por incidencia o situación especial, se cursan con nota de la incidencia en despacho con rotulación:

**ENVÍOS SICER INCIDENCIAS SIN CONTROL**

**CCP DE CERTIFICADOS/NOTIFICACIONES**

**LOCALIDAD**

**SIEMPRE QUE EXISTAN DUDAS, CONSULTAR CON EL CENTRO DE CONTROL PROVINCIAL DE CERTIFICADOS DE SU PROVINCIA**