

1. RESUMEN

Envía paquetes o documentos voluminosos a territorio nacional y Andorra. La entrega se realiza a domicilio y bajo firma.

Características principales:

- **Ámbito:** España y Andorra.
- **Dimensiones:**
 - Caja: Máximas L+A+A= 200 cm., sin que la mayor exceda de 100 cm. Mínimas: 14 x 9 cm.
 - Rollo o Tubo: Máximas L= 100 cm., D= 15 cm. Mínimas: L + 2 veces el diámetro = 17 cm., sin que la mayor dimensión sea inferior a 10 cm.
- **Peso:** Máximo 20 kg.
- **Plazos:** 3-5 días hábiles excepto islas Canarias que son 8 días hábiles.
- **Entrega:** Domicilio

Incluye:

- 2 intentos de entrega.
- 15 días en oficina de referencia.

2. CARACTERISTICAS

Ámbito

España y Andorra.

Plazos de Entrega

El promedio de entrega oscila entre 3 y 8 días, en función del destino del envío.

Peso

Peso del Bulto:

Peso real Máximo hasta 20 Kg.

Peso Volumétrico:

Peso Volumétrico máximo de 50 Kg.

Para aquellos envíos en los que no tenga relación el peso con el tamaño, se aplicará el criterio peso/volumen entre (167Kg/m³). Se procederá a verificar esta relación en el momento de la admisión, siguiendo la siguiente formula: largo x alto x ancho expresado en cm / 6.000

Dimensiones

Máximas: Caja L+A+A= 200 cm., sin que la mayor exceda de 100 cm.

Mínimas: Caja 14 x 9 cm.

Máximas: Rollo o Tubo: L= 100 cm., D= 15 cm.

Mínimas: Rollo o Tubo: L + 2 veces el diámetro = 17 cm., sin que la mayor dimensión sea inferior a 10 cm.

Los envíos con dimensiones inferiores a las mínimas deberán llevar una etiqueta anexa de 10 x 7 cm. en la que figure la dirección y el franqueo.

Entrega de los Envíos

Entrega en Domicilio: Cuenta con un intento de entrega, si no se produjera la entrega el destinatario dispone de 15 días para recoger el envío en la oficina de referencia de su domicilio.

Es posible concertar gratuitamente un segundo intento de entrega, simplemente con una llamada de teléfono.

3. VALORES AÑADIDOS / SERVICIOS ADICIONALES

- Aviso de Recibo.
- Reembolso.
- Valor Declarado.

4. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN Y CONTRATACIÓN



Oficinas
de Correos



Online
(PRE-REGISTRO)

5. CANALES DE ADMISIÓN Y DEPÓSITO



Oficinas
de Correos

6. PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS Y SUSTITUTIVOS

Productos Sustitutos

- Paq Estándar
- Carta Certificada Nacional