

1. RESUMEN

Ideal para el transporte de sus envíos de bajo coste y de hasta 2 kg. La oferta más competitiva enfocada en la pequeña paquetería.

Características principales:

- **Ámbito:** Nacional.
- **Dimensiones:**
 - Dimensiones Mínimas 10 x 15 cms.
 - Dimensiones Máximas 35 x 23 x 2 cms.
 - No se permitirá Exceso de Dimensiones.
- **Peso:** Hasta 2 kg.
- **Plazos:** 48 horas, dependiendo del origen y el destino* (en el 90% de los envíos).

* Este servicio carecerá de plazos de entrega comprometidos.

Incluye:

- Entrega en domicilio, preferentemente en el buzón del destinatario, de no producirse la entrega pasara a oficina para la recogida por parte del destinatario.
- Entrega sin recogida de firma ni identificación del destinatario.
- Trazabilidad Básica.
- Este servicio monobulto no se indemnizará por pérdida, robo deterioro o incumplimiento de plazo.

2. CARACTERÍSTICAS

Ámbito

España y Andorra.

Z1.- Provincial.

Z2.- Provincias Limítrofes (sólo a nivel peninsular).

Z3.- Península incluida Andorra.

Z4.- Baleares, Ceuta y Melilla.

Z5.- Canarias.

Z6.- Canarias Ínter Islas.

Plazos de entrega

Se hace la entrega en 48 horas según origen destino horas para la entrega en domicilio (en el 90% de los envíos), en el buzón del destinatario. Este plazo será estimado y en ningún caso se indemnizara por el incumplimiento del mismo.

La entrega se realizará en el buzón del destinatario. De realizarse la entrega en mano (caso de porteros o estafetas), se realiza sin recogida de firma ni identificación del destinatario. De no poder producirse la entrega pasara a oficina para la recogida por parte del destinatario.

Envíos con destino Canarias, Ceuta y Melilla tendrán 24 horas adicionales de plazo.

En los envíos con destino u origen Andorra, Canarias, Ceuta y Melilla, **NO SE COMPUTARÁ EL TIEMPO DESTINADO A LA TRAMITACIÓN ADUANERA.**

El plazo de la devolución de los envíos no entregados será de 24 horas más de los plazos expresados anteriormente.

Entrega de los envíos

Entrega en Domicilio (S0179): Entrega en el domicilio del destinatario, preferentemente en el buzón del mismo y de ser imposible la entrega se avisará el envío poniéndolo a disposición del destinatario en la oficina de referencia de la dirección de entrega durante 15 días naturales desde el día siguiente a la fecha del aviso.

La entrega se realizará sin identificar al destinatario y sin recogida de la firma del mismo.

Peso

- Peso real Máximo 2 kg.

Dimensiones

- Dimensiones Mínimas 10 x 15 cms.
- Dimensiones Máximas 35 x 23 x 2 cms.
- No se permitirá Exceso de Dimensiones.

3. VALORES AÑADIDOS / SERVICIOS ADICIONALES:

- **Gestión del DUA de exportación:** Obligatorio para envíos con valor de factura superior a 500 euros.
- **Trazabilidad y Seguimiento:** Trazabilidad básica. Será requisito diferenciar los envíos Depositados en Buzón de los Entregados en Mano.
- **Devoluciones:** Trazabilidad y seguimiento e información del estado de las mismas.

- **Retorno de información:** Estará disponible mediante todos los sistemas actuales de retorno de información: Localizador Web, WebServices, Fichero de Retorno, Localizador Oficina Virtual, Localizador Interno, Correos Info..
- **Recogida a domicilio:** Seguirá el mismo proceso de recogidas que el resto de productos de paquetería empresarial. Estando incluido en el servicio la recogida masiva de este producto.
- **Gestión de incidencias y estacionados:** En los casos de dirección incorrecta, desconocida, etc. el envío pasará a situación de estacionado, comunicándose al cliente a través del canal adecuado.

Las situaciones en las que un envío pasaría a la situación de estacionado serían las siguientes:

- Dirección incorrecta.
- Desconocido.

Las situaciones de desestacionado de un envío sólo serán:

- Entregar al destinatario.
- Devolver.

La respuesta del cliente se puede recibir a través de la oficina Virtual, Siebel (ATC) o Ficheros de carga. Localizador Web en www.correos.es

4. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN



Red Comercial

5. PRODUCTOS SUSTITUTIVOS

- Paq Estándar.

1. ARGUMENTARIO DE VENTA

Envíos para los pequeños paquetes sin registrar. Este producto está pensado para el envío de las ventas de bajo valor y pesos y dimensiones muy bajos, los principales nichos de acción para este servicio se van a centrar en el ecommerce y en sector editorial, que lleva mucho tiempo reclamándonos un pequeño paquete para el transporte de sus envíos.

DÓNDE

- Este servicio sólo se proporcionará en el ámbito nacional y Andorra, queda excluido Portugal

CUÁNDO

- **Plazo de entrega 48 horas:** En el 90% de los envíos. Este plazo será estimado y en ningún caso se indemnizara por el incumplimiento del mismo.

CÓMO

- **Distribución en Domicilio:** Este servicio monobulto solo dispondrá de entrega en el domicilio del destinatario, preferentemente en el buzón del mismo y de ser imposible la entrega se avisara el envío poniéndolo a disposición del destinatario en la oficina de referencia de la dirección de entrega.
- **Trazabilidad y Seguimiento:** Trazabilidad básica. Será requisito diferenciar los envíos Depositados en Buzón de los Entregados en Mano.
- **Retorno de información:** Estará disponible mediante todos los sistemas actuales de retorno de información: Localizador Web, WebServices, Fichero de Retorno, Localizador Oficina Virtual, Localizador Interno, Correos App.
- **Devoluciones:** Información del estado de las mismas.



PAQUETERÍA NACIONAL
PAQ LIGERO





Índice



- 1 La oferta más competitiva enfocada a la pequeña paquetería
- 2 Características
- 3 Otros servicios adicionales
- 4 Sistemas de etiquetado y Prerregistro
- 5 Gestión de incidencias y distribución





Paq Ligero

La oferta más competitiva enfocada a la pequeña paquetería

El paquete perfecto para enviar productos de bajo valor y reducidas dimensiones. Pensado principalmente para el e-commerce y el sector editorial, pero con un gran potencial en otros sectores. La mejor oferta para tus pequeños envíos con la fiabilidad de una marca como Correos.

En pocas palabras, un pequeño paquete con entrega en buzón en menos de 48 horas sin la necesidad de firma.

Ámbito Nacional y Andorra, queda excluido Portugal.

Plazo de entrega 24-48 horas*. Este plazo será estimado y en ningún caso se indemnizará por el incumplimiento del mismo.

*Canarias, Ceuta y Merilla plazos indicados incrementados en 24 horas.





Paq Ligero

Características



Peso del bulto:

Peso real Máximo 2 kg.

Peso volumétrico:

Dimensiones Mínimas 10 x 15 cms.

Dimensiones Máximas 35 x 23 x 2 cms.

No se permitirá Exceso de Dimensiones.

Entrega se realizará sin recogida de firma ni identificación del destinatario en el buzón del destinatario siempre que sea posible. En el caso de que la entrega sea imposible el paquete pasará a la oficina de referencia (la más cercana) para la recogida por parte del destinatario en un plazo de 15 días.

En ningún caso identificará a la persona a la que se le realice la entrega ni se recogerá la firma.

Seguimiento del producto en tiempo real desde su admisión hasta la entrega

Este servicio monobulto no se indemnizará por pérdida, robo, deterioro o incumplimiento de plazo.





Paq Ligero

Otros servicios adicionales

Gestión del DUA de Exportación

Trazabilidad y Seguimiento

Seguimiento del producto desde su admisión hasta la entrega final diferenciando los envíos que han sido depositados en el buzón y los entregados en mano para mayor comodidad del cliente.

Devoluciones

Trazabilidad , seguimiento e información del estado de las mismas

Retorno de información

El cliente podrá acceder a toda la información a través de todos los sistemas actuales de retorno de información: Localizador Web, WebServices, Fichero de Retorno, Localizador Oficina Virtual, Localizador Interno, Correos Info..

Recogida a domicilio

Servicio de recogida a elección del cliente, estando incluido en el servicio la recogida masiva de producto.





Paq Ligero

Sistemas de etiquetado y pre-registro

Contamos con distintos sistemas de etiquetado y pre-registro en función de las necesidades de cada cliente dependiendo de si desea realizarlo de manera offline o online y los productos que desea enviar.

Con etiquetas integradas y transferencia de ficheros : Especialmente indicado para grandes clientes, basta con hacer constar en la etiqueta el producto, modalidad y servicios adicionales e incluir un código de barras. Tanto el formato de la etiqueta, como el fichero generado (en formato único) deben ser validados por Correos.

A través de GECO (Generador de Etiquetas de Correos Offline): Aplicación informática que permite generar las etiquetas a partir de la información suministrada por las propias aplicaciones del cliente.

A través de WebService: Servicios Web de generación de envíos, mediante una llamada se prerregistran los envíos y el Servicio Web devuelve la etiqueta lista para imprimir.





Paq Ligero

Gestión de incidencias y distribución



En el caso de que se produzca algún problema en el envío nos pondremos en contacto con el cliente para resolverlo de la manera más fácil y rápida posible .

Si se da esta situación, el paquete volverá al almacén de Correos y nos pondremos en contacto con el cliente para resolver esta incidencia. El cliente tendrá la opción de devolver el paquete al remitente o solucionar la incidencia de la entrega, todo ello sin coste adicional.



