



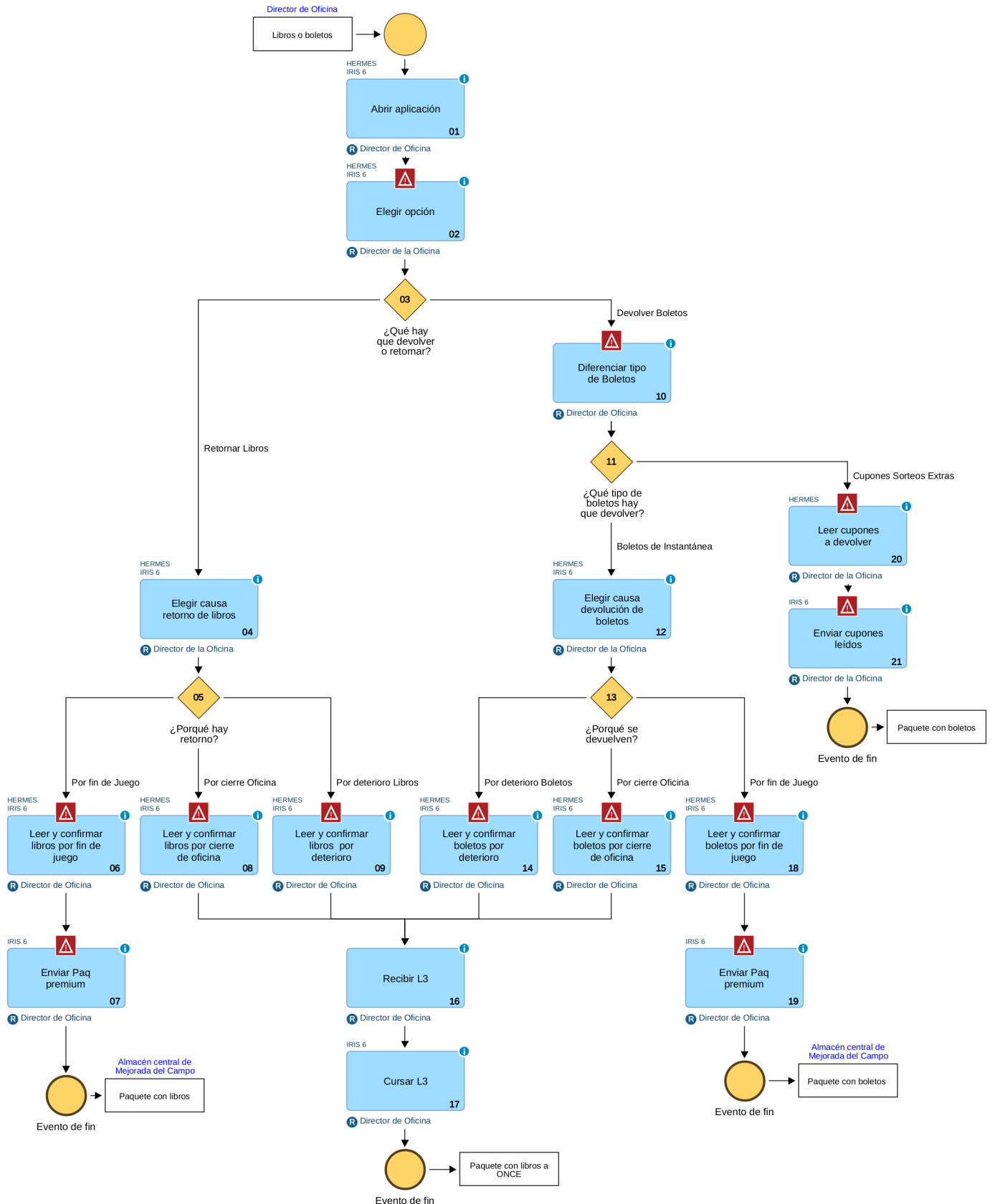
La lotería instantánea de la ONCE (RASCAS), solo puede devolverse en casos muy concretos:

- * Por finalización de juego
- * Por cierre definitivo de oficina
- * Por deterioro de algún libro/s o boleto/s

Cuando la devolución ha de hacerse por finalización de juego, es ONCE quien comunica a los responsables de Correos, la finalización del juego y las fechas en que la aplicación HERMES permanecerá habilitada para que las oficinas puedan realizar las devoluciones y desde la Subdirección de Red de Oficinas ha de trasladar esta información a la Red de Oficinas.

Cuando la devolución ha de realizarse por cierre definitivo de oficina, es la Subdirección de Red de Oficinas de Correos quien debe comunicar a ONCE la fecha en que se clausura la oficina, para que con anterioridad se habilite la aplicación HERMES y que la oficina que va a ser cerrada pueda realizar las devoluciones.

Cuando la devolución ha de realizarse por deterioro de libro/s o boleto/s, es la oficina que tiene la incidencia, la que comunicará por email a la UCP "ucpio@once.es", la incidencia de los libros o boletos y ONCE le habilita la aplicación para que pueda realizar la devolución.



01 Abrir aplicación (Director de Oficina)

Para realizar la devolución por cualquiera de las causas detalladas en la Nota se ha de acceder a la aplicación HERMES a través de: IRIS > ONCE > Venta electrónica > acceder a HERMES.



1.- Acceso a HERMES

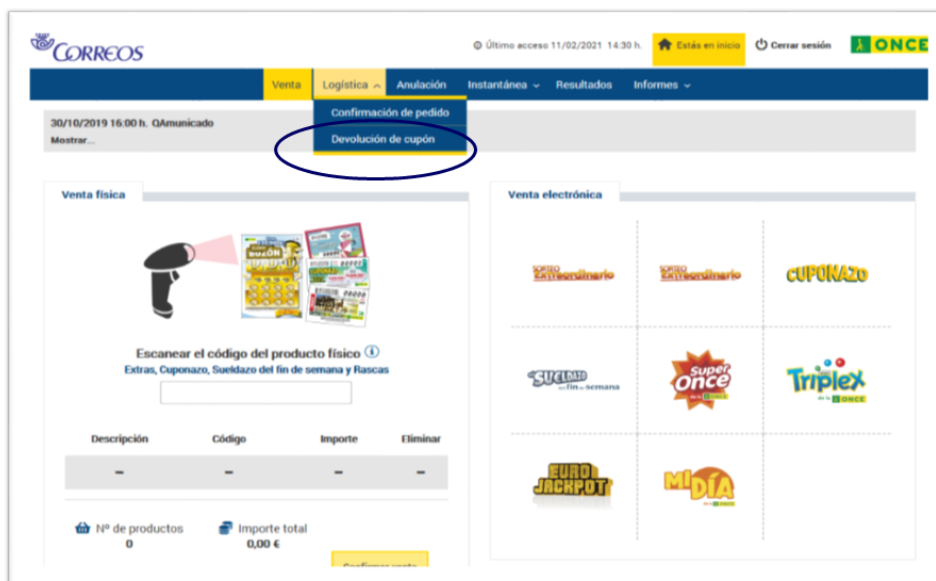
Elementos de sistemas TI referenciados:

- HERMES
- IRIS 6

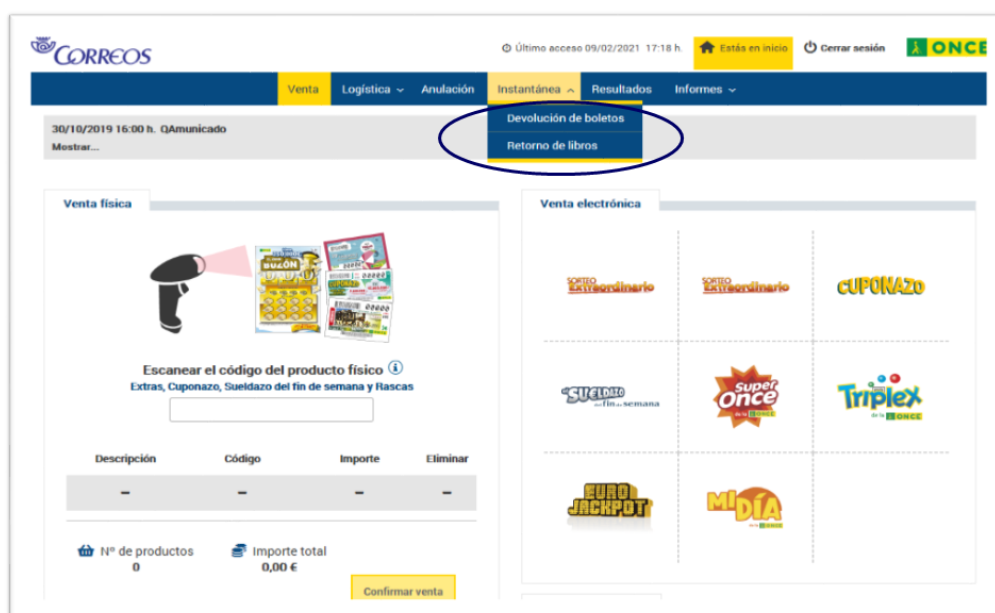
02 Elegir opción (Director de la Oficina)

Una vez dentro de HERMES se elige la opción: **Logística o Instantánea, dependiendo del tipo de lotería a devolver:**

- **Logística:** es la opción para elegir dentro de ella la devolución de los cupones de sorteos extraordinarios.
- **Instantánea:** donde se ha de elegir que se desea devolver:
 - Retorno de libros
 - Devolución de boletos



Elección de opción para la devolución de cupón de sorteos extraordinarios



Menú para realizar devoluciones de instantánea

Elementos de sistemas TI referenciados:

- HERMES
- IRIS 6

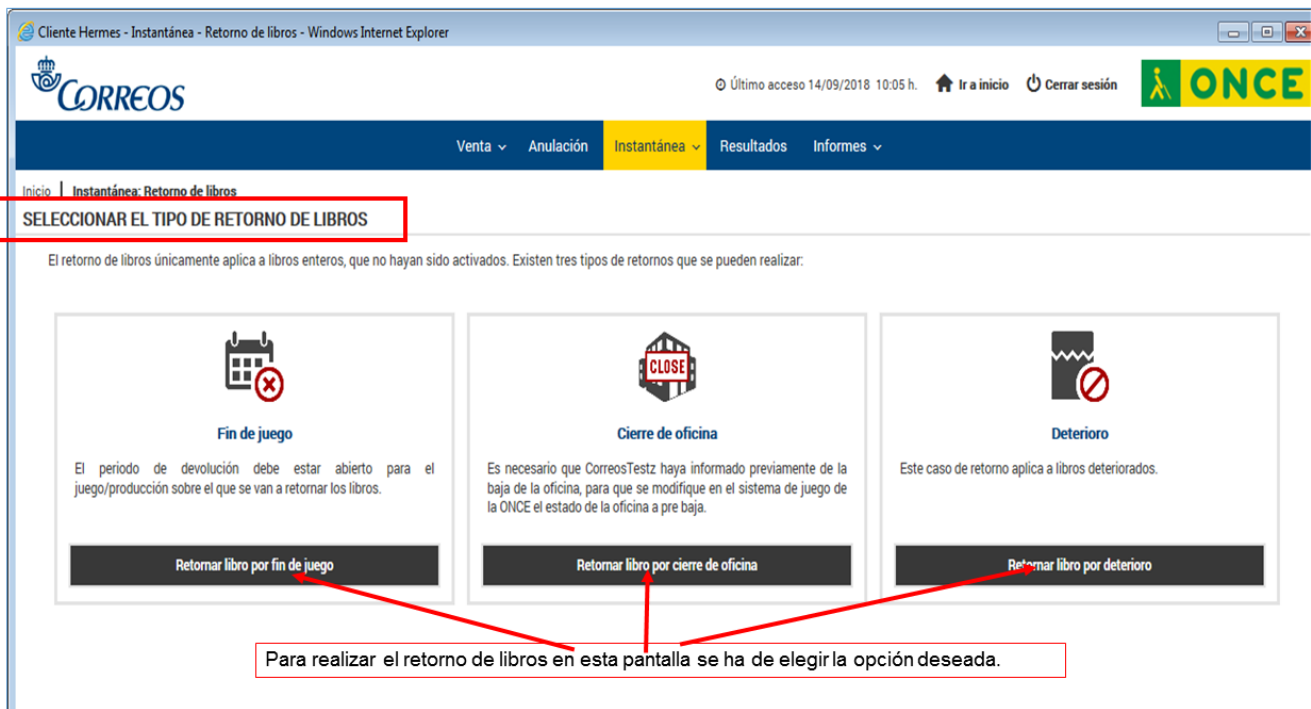
03 ¿Qué hay que devolver o retornar? = Retornar Libros

04 Elegir causa retorno de libros (Director de la Oficina)

Cuando se selecciona la opción retorno, se despliegan las tres contempladas para retorno:

- Por fin de juego
- Por cierre de oficina
- Por deterioro

Se ha de clicar en la opción deseada para comenzar el proceso.



Cliente Hermes - Instantánea - Retorno de libros - Windows Internet Explorer

Último acceso 14/09/2018 10:05 h. Ir a inicio Cerrar sesión ONCE

Venta Anulación Instantánea Resultados Informes

Inicio Instantánea: Retorno de libros

SELECCIONAR EL TIPO DE RETORNO DE LIBROS

El retorno de libros únicamente aplica a libros enteros, que no hayan sido activados. Existen tres tipos de retornos que se pueden realizar:



Fin de juego

El periodo de devolución debe estar abierto para el juego/producción sobre el que se van a retornar los libros.

Retomar libro por fin de juego



Cierre de oficina

Es necesario que CorreosTestz haya informado previamente de la baja de la oficina, para que se modifique en el sistema de juego de la ONCE el estado de la oficina a pre baja.

Retomar libro por cierre de oficina



Deterioro

Este caso de retorno aplica a libros deteriorados.

Retomar libro por deterioro

Para realizar el retorno de libros en esta pantalla se ha de elegir la opción deseada.

Elementos de sistemas TI referenciados:

- HERMES
- IRIS 6

05 ¿Porqué hay retorno? = Por fin de Juego

06 Leer y confirmar libros por fin de juego (Director de Oficina)

Se establecerá un período para realizar el retorno de libros.

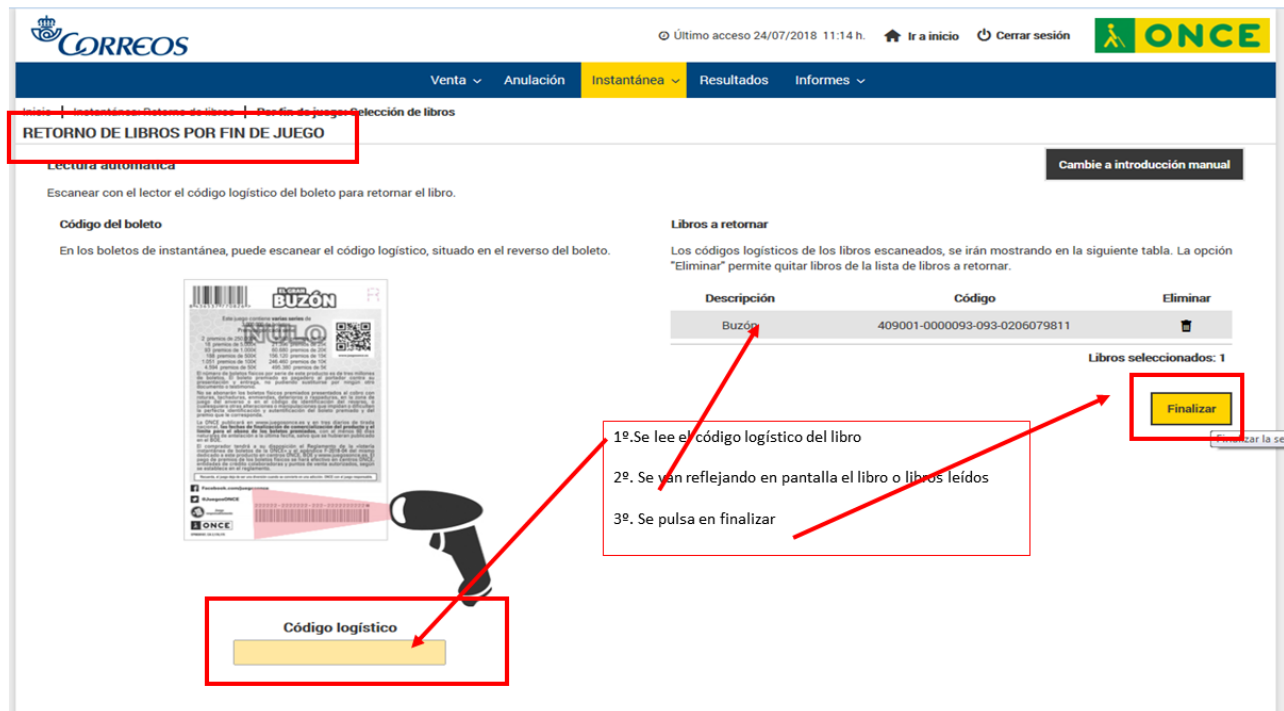
Al entrar en la pantalla de retorno de libros por cierre de juego se van leyendo los libros, que han de estar sin abrir, se lee el código logístico del reverso de alguno de los boletos del libro a retornar, si en algún momento se lee un libro que no está en situación de poder ser retornado, bien porque no esté abierto el periodo de retorno, porque sea un libro no recepcionado en la oficina, sea un libro del que ya se han vendido boletos, etc.; el sistema dará el mensaje de error que corresponda y ese libro no se leerá para ser retornado.

Al finalizar la lectura de todos los libros se clikea en Finalizar y el sistema presenta un resumen de todos los libros leídos para poder comprobar si la lectura es correcta.

Una vez terminada la lectura, para comprobar que se ha realizado correctamente se han consultar los listados de:

- **Devolución de Instantánea**
- **Stock de Instantánea**
- **Libros retornados**

La aplicación HERMES actualizará por juego/producción la BBDD con la información de los libros leídos y generará un fichero al final del período de retorno, con el total de los libros retornados para la UCP (imprenta de la ONCE).



RETORNO DE LIBROS POR FIN DE JUEGO

Lectura automática

Escanear con el lector el código logístico del boleto para retornar el libro.

Código del boleto

En los boletos de instantánea, puede escanear el código logístico, situado en el reverso del boleto.

Libros a retornar

Los códigos logísticos de los libros escaneados, se irán mostrando en la siguiente tabla. La opción "Eliminar" permite quitar libros de la lista de libros a retornar.

Descripción	Código	Eliminar
Buzón	409001-0000093-093-0206079811	

Libros seleccionados: 1

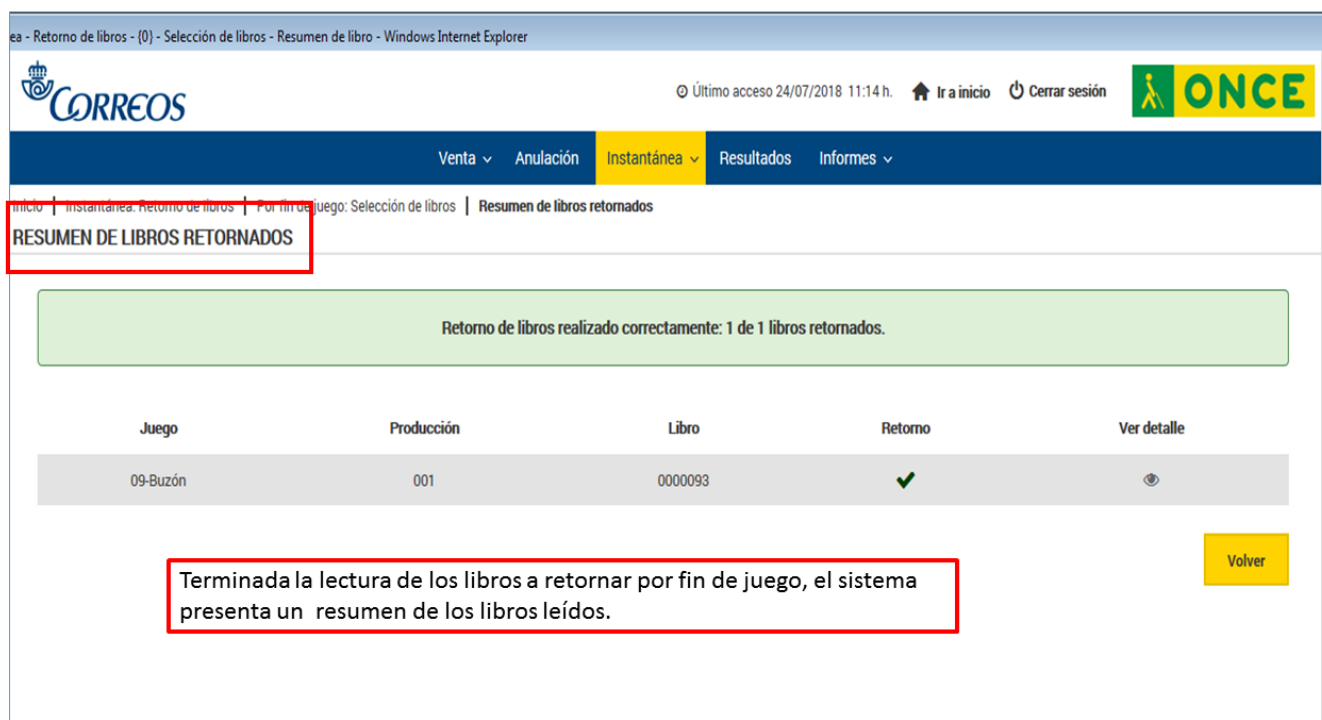
Finalizar

1º. Se lee el código logístico del libro

2º. Se ven reflejando en pantalla el libro o libros leídos

3º. Se pulsa en finalizar

Código logístico



ea - Retorno de libros - {0} - Selección de libros - Resumen de libro - Windows Internet Explorer

RESUMEN DE LIBROS RETORNADOS

Retorno de libros realizado correctamente: 1 de 1 libros retornados.

Juego	Producción	Libro	Retorno	Ver detalle
09-Buzón	001	0000093	✓	

Volver

Terminada la lectura de los libros a retornar por fin de juego, el sistema presenta un resumen de los libros leídos.

Elementos de sistemas TI referenciados:

- HERMES
- IRIS 6

07 Enviar Paq premium (Director de Oficina)

Finalizado el periodo de retorno del juego, cada oficina formará un paquete con los libros a retornar y lo admitirá en IRIS como un Paq Premium **con cargo al contrato/cliente que se indique en las instrucciones recibidas desde la unidad responsable.**

Como remitente hará constar el codired de la oficina y como destinatario el que se indique desde la Subdirección de Red de Oficinas.

Cuando todos los envíos estén en el almacén, CORREOS enviará físicamente los libros a la UCP (imprenta de la ONCE).

Elementos de sistemas TI referenciados:

- IRIS 6

05 ¿Porqué hay retorno? = Por cierre Oficina

08 Leer y confirmar libros por cierre de oficina (Director de Oficina)

Al entrar en la pantalla de retorno de libros por cierre de oficina, se van leyendo los libros que haya que devolver, siempre han de estar sin abrir, se lee el código logístico del reverso de alguno de los boletos del libro a retornar, si en algún momento se lee un libro que no está en situación de poder ser retornado, bien porque sea un libro no recepcionado en la oficina, sea un libro del que ya se han vendido boletos, etc., el sistema dará el mensaje de error y ese libro no sube para ser retornado.

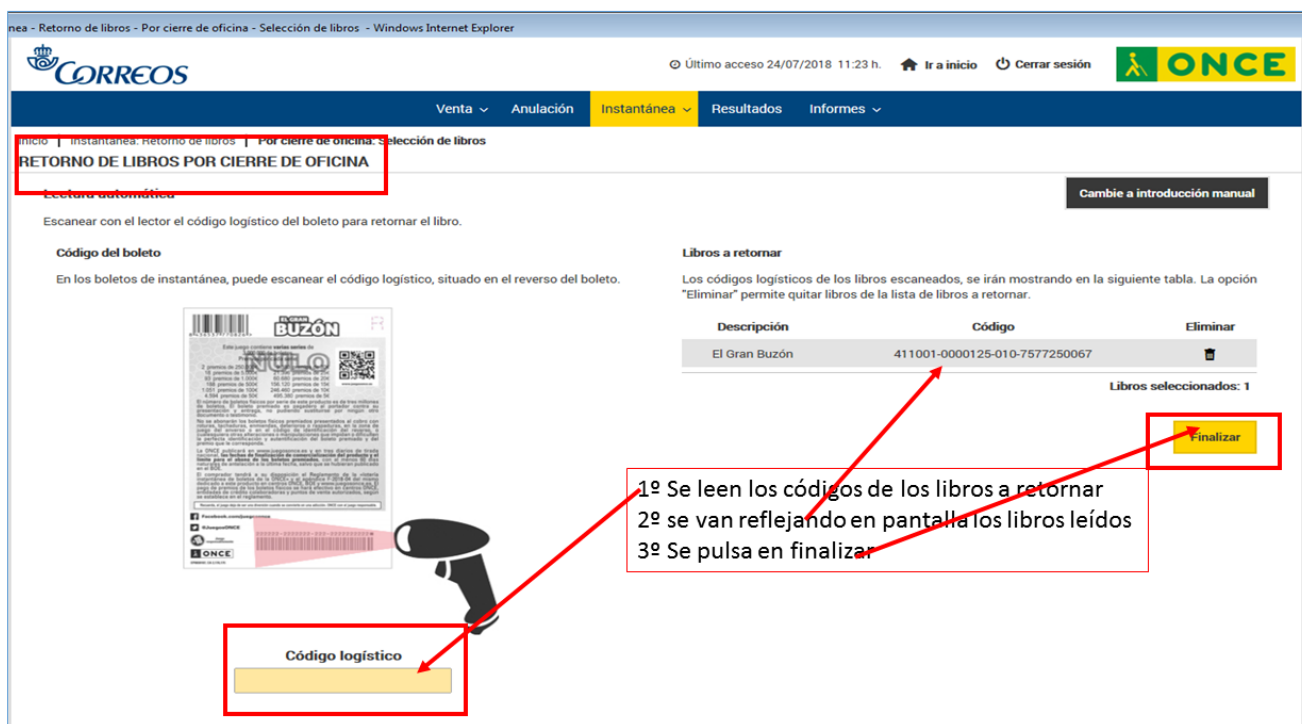
Al finalizar la lectura de todos los libros se cliquea en Finalizar y el sistema presenta un resumen de todos los libros leídos para poder comprobar si la lectura es correcta.

Una vez terminada la lectura, para comprobar que se ha realizado correctamente se han consultar los listados de:

- **Devolución de Instantánea**
- **Stock de Instantánea**
- **Libros retornados**

La aplicación HERMES enviará el correspondiente correo a la UCP (imprenta de la ONCE), incluyendo el fichero con los libros retornados y los datos de la oficina para que informe del número del paquete L3.

A posteriori la oficina recibe en su mail un correo indicándole el número del paquete L3 para el retorno físico de los libros.



1º Se leen los códigos de los libros a retornar
2º se van reflejando en pantalla los libros leídos
3º Se pulsa en finalizar

Retorno de libros - {0} - Selección de libros - Resumen de libro - Windows Internet Explorer

Último acceso 24/07/2018 11:23 h. [Ir a inicio](#) [Cerrar sesión](#) **ONCE**

Venta [Anulación](#) **Instantánea** Resultados Informes

Inicio | Instantánea: Retorno de libros | Por cierre de oficina: Selección de libros | **Resumen de libros retornados**

RESUMEN DE LIBROS RETORNADOS

Retorno de libros realizado correctamente: 1 de 1 libros retornados. ONCE tramitará un pre registro L3 para proceder al retorno físico de los libros.

Juego	Producción	Libro	Retorno	Ver detalle
11-El Gran Buzón	001	0000125	✓	Ver detalle

[Volver](#)

Terminada la lectura de libros a retornar por cierre de oficina, el sistema presenta un resumen con los libros leídos.

Elementos de sistemas TI referenciados:

- HERMES
- IRIS 6

05 ¿Porqué hay retorno? = Por deterioro Libros

09 Leer y confirmar libros por deterioro (Director de Oficina)

Este caso aplica a libros deteriorados.

Al seleccionar la opción se mostrará en pantalla la indicación para proceder con la lectura de los libros que se han a retornar, deben estar sin abrir.

Si en algún momento se lee un libro que no está en situación de poder ser retornado, bien porque sea un libro no recepcionado en la oficina, sea un libro del que ya se han vendido boletos, etc., el sistema dará el mensaje de error y ese libro no queda leído para ser retornado.

Se lee el código logístico del reverso de alguno de los boletos del libro a retornar.

Finalizado el proceso se cliquea en Finalizar y se mostrará el resumen de la operación y la aplicación HERMES enviará el correspondiente correo a la UCP(imprenta de la ONCE), incluyendo el fichero con los libros retornados y los datos de la oficina para que informe del número de paquete L3.

Una vez terminada la lectura, para comprobar que se ha realizado correctamente se han consultar los listados de:

- **Devolución de Instantánea**
- **Stock de Instantánea**
- **Libros retornados**

A posteriori la oficina recibe en su mail un correo indicándole el número del paquete L3 para el retorno físico de los libros.

Instantánea - Retorno de libros - Por deterioro - Selección de libros - Lectur - Windows Internet Explorer

Último acceso 24/07/2018 11:14 h. Ir a inicio Cerrar sesión

VENTA Anulación Instantánea Resultados Informes

Inicio | Instantánea: Retorno de libros | Por deterioro: Selección de libros

RETORNO DE LIBROS POR DETERIORO

Lectura automática Cambie a introducción manual

Escanear con el lector el código logístico del boleto para retornar el libro.

Código del boleto
En los boletos de instantánea, puede escanear el código logístico, situado en el reverso del boleto.

Libros a retornar
Los códigos logísticos de los libros escaneados, se irán mostrando en la siguiente tabla. La opción "Eliminar" permite quitar libros de la lista de libros a retornar.

Descripción	Código	Eliminar
Buzón	409001-09-0097-097-0075904310	

Libros seleccionados: 1

Finalizar

Código logístico

1º Se lee el código de cada libro a retornar por deterioro
2º Se van reflejando en pantalla los libros leídos
3º Se pulsa en finalizar.

Instantánea - Retorno de libros - (0) - Selección de libros - Resumen de libro - Windows Internet Explorer

Último acceso 24/07/2018 11:14 h. Ir a inicio Cerrar sesión

VENTA Anulación Instantánea Resultados Informes

Inicio | Instantánea: Retorno de libros | Por deterioro: Selección de libros | **Resumen de libros retornados**

RESUMEN DE LIBROS RETORNADOS

Retorno de libros realizado correctamente: 1 de 1 libros retornados. ONCE tramitará un pre registro L3 para proceder al retorno físico de los libros.

Juego	Producción	Libro	Retorno	Ver detalle
09-Buzón	001	0000097	✓	

Volver

Terminada la lectura de libros a retornar por deterioro, el sistema presenta un resumen con los libros leídos.

Elementos de sistemas TI referenciados:

- HERMES
- IRIS 6

03 ¿Qué hay que devolver o retornar? = Devolver Boletos

10 Diferenciar tipo de Boletos (Director de Oficina)

Según el tipo de boletos: Lotería Instantánea o Cupones de Sorteos Extras, el proceso de devolución será diferente.

11 ¿Qué tipo de boletos hay que devolver? = Boletos de Instantánea

12 Elegir causa devolución de boletos (Director de la Oficina)

Cuando se selecciona la opción devolución, se despliegan las tres contempladas para devolución:

- Por fin de juego
- Por cierre de oficina
- Por deterioro

Clicando en la deseada se comienza el proceso de devolución.



Inicio | Instantánea: Devolución de boletos

SELECCIONAR EL TIPO DE DEVOLUCIÓN DE BOLETOS

La devolución de boletos únicamente aplica a libros activados. Existen tres tipos de devolución que se pueden realizar:

Fin de juego	Cierre de oficina	Deterioro
 El periodo de devolución debe estar abierto para el juego/producción sobre el que se van a devolver los boletos.	 Es necesario que CorreosTestz haya informado previamente de la baja de la oficina, para que se modifique en el sistema de juego de la ONCE el estado de la oficina a pre baja.	 Este caso de devolución aplica a boletos deteriorados.
Devolver boleto por fin de juego	Devolver boleto por cierre de oficina	Devolver boleto por deterioro

Para realizar la devolución de boletos en esta pantalla se ha de elegir la opción deseada.

Elementos de sistemas TI referenciados:

- HERMES
- IRIS 6

13 ¿Porqué se devuelven? = Por deterioro Boletos

14 Leer y confirmar boletos por deterioro (Director de Oficina)

Este caso aplica a boletos de un libro abierto que estén deteriorados.

Al seleccionar la opción se mostrará en pantalla la indicación para proceder con la lectura de los boletos que se van a devolver.

Si se leen boletos que están en situación de no poder devolverse, bien porque estén vendidos, pagados, etc., el sistema informa de dicha situación y no se contabilizan.

Al finalizar el proceso de lectura se cliquea en Finalizar y se mostrará el resumen de todos los boletos a devolver por deterioro y la aplicación HERMES enviará el correspondiente correo a la UCP (imprenta de la ONCE), para que informe a la oficina del número de paquete L3.

Una vez terminada la lectura, para comprobar que se ha realizado correctamente se han consultar los listados de:

- **Devolución de Instantánea**
- **Stock de Instantánea**

A posteriori la oficina recibirá un mail con el número de paquete L3 para proceder a devolver los boletos.

Nota: El Cliente HERMES deberá identificar estos boletos como devueltos deteriorados.

Inicio - Devolución de boletos - Por deterioro - Selección de boletos - L - Windows Internet Explorer

Último acceso 24/07/2018 11:14 h. Ir a inicio Cerrar sesión

Venta Anulación Instantánea Resultados Informes

Inicio | Instantánea: Devolución de boletos | Por deterioro: Selección de boletos

DEVOLUCIÓN DE BOLETOS POR DETERIORO

Lectura automática

Cambie a introducción manual

Escanear con el lector el código logístico del boleto para devolverlo.

Código del boleto

En los boletos de instantánea, puede escanear el código logístico, situado en el reverso del boleto.

Boletos a devolver

Los códigos logísticos de los boletos escaneados, se irán mostrando en la siguiente tabla. La opción "Eliminar" permite quitar boletos de la lista de boletos a devolver.

Descripción	Código	Eliminar
Buzón	409001-0000110-073-3751427365	
Buzón	409001-0000110-074-8498117533	
Buzón	409001-0000110-075-6150463566	
Buzón	409001-0000110-076-6773326466	
Buzón	409001-0000110-077-0422248184	

Boletos seleccionados: 5

Código logístico

1º Se lee el código de cada boleto deteriorado a devolver.
2º Se van reflejando en pantalla los boletos leídos.
3º Se pulsa en finalizar.

Finalizar

Inicio - Devolución de boletos - Por deterioro - Selección de boletos - R - Windows Internet Explorer

Último acceso 24/07/2018 11:14 h. Ir a inicio Cerrar sesión

Venta Anulación Instantánea Resultados Informes

Inicio | Instantánea: Devolución de boletos | Por deterioro: Selección de boletos | Resumen de boletos devueltos

RESUMEN DE BOLETOS DEVUELTOS

Devolución de boletos realizada correctamente: 5 de 5 boletos devueltos. ONCE tramitará un pre registro L3 para proceder a la devolución física de los boletos.

Juego	Producción	Libro	Boleto	Devolución	Ver detalle
09 - Buzón	001	0000110	073	✓	
09 - Buzón	001	0000110	074	✓	
09 - Buzón	001	0000110	075	✓	
09 - Buzón	001	0000110	076	✓	
09 - Buzón	001	0000110	077	✓	

Volver

Elementos de sistemas TI referenciados:

- HERMES
- IRIS 6

13 ¿Porqué se devuelven? = Por cierre Oficina

15 Leer y confirmar boletos por cierre de oficina (Director de Oficina)

En este caso es necesario que CORREOS haya informado previamente de la baja de la oficina, para que se modifique en el sistema de juego de la ONCE el estado de la oficina a pre baja.

Al seleccionar esta opción, se mostrará una pantalla indicando que tiene que llamar a ATENEO para realizar la devolución.



Una vez habilitado el permiso se procede a leer los boletos, si se leen boletos que están en situación de no poder devolverse, bien porque estén vendidos, pagados, etc., el sistema informa de dicha situación y no se contabilizan.

Terminada la lectura se cliquea en Finalizar y el sistema se muestra el resumen de todos los boletos leídos y el envía un mensaje la UCP (imprenta de la ONCE), para el preregistro de un paquete L3 para proceder a la devolución física de los boletos.

Una vez terminada la lectura, para comprobar que se ha realizado correctamente se han consultado los listados de:

- **Devolución de Instantánea**
- **Stock de Instantánea**

A posteriori la oficina, recibirá un mail con el número del paquete L3 para realizar la devolución física de los boletos.

Cliente Hermes - Instantánea - Devolución de boletos - Por cierre de oficina - Informar - Windows Internet Explorer

Último acceso 10/09/2018 09:06 h. Ir a inicio Cerrar sesión

Venta Anulación Instantánea Resultados Informes

INFORMAR DE LA DEVOLUCIÓN DE BOLETOS POR CIERRE DE OFICINA

Esta opción únicamente es válida para la devolución de boletos por cierre de oficina. Realice los pasos que se indican a continuación para realizar la devolución.

1 INFORMAR

Contacte con ATENEO, en el **917 939 704** para solicitar el permiso de la devolución del boleto. Previamente se ha debido comunicar el cierre de la oficina.

2 CONFIRMAR

Una vez tenga la confirmación de ATENEO para la devolución, pulse "Continuar" para acceder a la pantalla de devolución de boleto.

Para comenzar la lectura de devolución de boletos por cierre de oficina hay que realizar lo detallado en esta pantalla

Continuar

Devolución de boletos - Por cierre de oficina - Informar - Selec - Windows Internet Explorer

Último acceso 24/07/2018 11:23 h. Ir a inicio Cerrar sesión

Venta Anulación Instantánea Resultados Informes

DEVOLUCIÓN DE BOLETOS POR CIERRE DE OFICINA

Lectura automática

Cambie a introducción manual

Escanear con el lector el código logístico del boleto para devolverlo.

Código del boleto

En los boletos de instantánea, puede escanear el código logístico, situado en el reverso del boleto.

Boletos a devolver

Los códigos logísticos de los boletos escaneados, se irán mostrando en la siguiente tabla. La opción "Eliminar" permite quitar boletos de la lista de boletos a devolver.

Descripción	Código	Eliminar
El Gran Buzón	411001-0000127-030-5931024196	
El Gran Buzón	411001-0000127-029-1802505697	
El Gran Buzón	411001-0000127-028-5623184310	
El Gran Buzón	411001-0000127-027-8514205286	
El Gran Buzón	411001-0000127-024-4980619434	

Boletos seleccionados: 5

Finalizar

1º Se lee el código de cada boleto a devolver, boletos de libros empezados
2º Se van reflejando en pantalla los boletos leídos
3º Se pulsa en finalizar.

Código logístico



nea - Devolución de boletos - Por cierre de oficina - Informar - Selec - Windows Internet Explorer

Último acceso 24/07/2018 11:23 h. Ir a inicio Cerrar sesión

CORREOS ONCE

Venta ▾ Anulación Instantánea ▾ Resultados Informes ▾

Inicio | Instantánea: Devolución de boletos | Por cierre de oficina: Informar | Selección de boletos | Resumen de boletos devueltos

RESUMEN DE BOLETOS DEVUELTOS

Devolución de boletos realizada correctamente: 5 de 5 boletos devueltos. ONCE tramitará un pre registro L3 para proceder a la devolución física de los boletos.

Juego	Producción	Libro	Boleto	Devolución	Ver detalle
11 - El Gran Buzón	001	0000127	030	✓	
11 - El Gran Buzón	001	0000127	029	✓	
11 - El Gran Buzón	001	0000127	028	✓	
11 - El Gran Buzón	001	0000127	027	✓	
11 - El Gran Buzón	001	0000127	024	✓	

Volver

Elementos de sistemas TI referenciados:

- HERMES
- IRIS 6

16 Recibir L3 (Director de Oficina)

En el correo electrónico de la oficina se recibe un mail procedente de la UCP (imprenta de la ONCE), indicando el número de paquete de logística inversa L3 para que la oficina prepare un paquete y lo remita.

17 Cursar L3 (Director de Oficina)

Una vez recibido en el correo electrónico de la oficina el número de paquete L3, se acondicionan, en un embalaje adecuado al volumen, los boletos o libros a devolver y se da de alta en IRIS el L3 para que se genere la etiqueta que ha de pegarse en el envío y a continuación se cursa como un envío más de los generados en la oficina.

C082510 MADRID SUC 12 2872594 27/04/2012 12:08:59

CORREOS IRIS 6.0

Inicio > Admisión > Envíos Postales

Envíos Postales

Cartas Paquetes

Características del envío

Peso: 200 gr

Ámbito: Península y Baleares

CP Destino: 28007

País: ESP

ESPANA

Seleccione Urbano/Interurbano

☐ Urbano ☐ Interurbano

Modalidades

☐ Aviso de recibo

☐ Reembolso

☐ Asegurado

Info. Envío

☐ No normaliz.

Código de envío* (Sólo para envíos pre-registrados)

Peso Volumétrico

Alto cm Ancho cm Largo cm Peso Vol. gr

Envíos compatibles

Paq. Azul Postal Exprés Paq. Postal Postal 48

Int. Prioritario Int. Económico

Servicios Relacionados

► Mantenimiento Certificados

► Línea Económica

Últimos Servicios

► Alta de Fax

► Cierre Caja

Nuevo Cliente

Total Bolsa

Cobrar Bolsa

Pantalla de IRIS en la que ha de introducirse el código del envío L3



Al leer el código de envío L3 en la pantalla se puede elegir el embalaje necesario acorde con el volumen del envío.

Elementos de sistemas TI referenciados:

- IRIS 6

13 ¿Porqué se devuelven? = Por fin de Juego

18 Leer y confirmar boletos por fin de juego (Director de Oficina)

Para seleccionar esta opción el producto debe estar en período de devolución. En caso contrario se mostrará el correspondiente mensaje de error.

Al seleccionar la opción de fin de juego, se mostrará en pantalla la indicación para proceder con la lectura de los boletos que se van a devolver, si se leen boletos que están en situación de no poder devolverse, bien porque estén vendidos, pagados, etc., el sistema informa de dicha situación y no se contabilizan.

Una vez finalizado el proceso de lectura y cliqueando en Finalizar se mostrará el resumen de la operación.

Una vez terminada la lectura, para comprobar que se ha realizado correctamente se han consultar los listados de:

- **Devolución de Instantánea**

- Stock de Instantánea**

Instantánea - Devolución de boletos - Por fin de juego - Selección de boletos - Windows Internet Explorer

Último acceso 24/07/2018 11:10 h. Ir a inicio Cerrar sesión **ONCE**

Venta Anulación **Instantánea** Resultados Informes

Inicio | Instantánea: Devolución de boletos | Por fin de juego: Selección de boletos

DEVOLUCIÓN DE BOLETOS POR FIN DE JUEGO

Lectura automática [Cambie a introducción manual](#)

Escanear con el lector el código logístico del boleto para devolverlo.

Código del boleto
En los boletos de instantánea, puede escanear el código logístico, situado en el reverso del boleto.

Boletos a devolver
Los códigos logísticos de los boletos escaneados, se irán mostrando en la siguiente tabla. La opción "Eliminar" permite quitar boletos de la lista de boletos a devolver.

Descripción	Código	Eliminar
Buzón	409001-0000112-017-6973629689	
Buzón	409001-0000112-018-2130929434	
Buzón	409001-0000112-019-4165624277	

Boletos seleccionados: 3

Finalizar

Código logístico

1º se lee el código de cada boleto a devolver por cierre de juego
2º se van reflejando en pantalla los boletos leídos
3º Se pulsa finalizar.

Instantánea - Devolución de boletos - Por fin de juego - Selección de boletos - Windows Internet Explorer

Último acceso 24/07/2018 11:10 h. Ir a inicio Cerrar sesión **ONCE**

Venta Anulación **Instantánea** Resultados Informes

Inicio | Instantánea: Devolución de boletos | Por fin de juego: Selección de boletos | **Resumen de boletos devueltos**

RESUMEN DE BOLETOS DEVUELTOS

Devolución de boletos realizada correctamente: 7 de 7 boletos devueltos.

Juego	Producción	Libro	Boleto	Devolución	Ver detalle
09 - Buzón	001	0000112	017	✓	
09 - Buzón	001	0000112	018	✓	
09 - Buzón	001	0000112	024	✓	
09 - Buzón	001	0000112	023	✓	
09 - Buzón	001	0000112	022	✓	
09 - Buzón	001	0000112	021	✓	
09 - Buzón	001	0000112	020	✓	

Volver

Elementos de sistemas TI referenciados:

- HERMES
- IRIS 6

19 Enviar Paq premium (Director de Oficina)

Finalizado el periodo de retorno del juego, cada oficina formará un paquete con los boletos a devolver y lo admitirá en IRIS como un Paq Premium **con cargo al contrato/cliente que se indique en las instrucciones recibidas desde la unidad responsable.**



Como remitente hará constar el codired de la oficina y como destinatario el que se indique desde la Subdirección de Red de Oficinas.

Elementos de sistemas TI referenciados:

- IRIS 6

11 ¿Qué tipo de boletos hay que devolver? = Cupones Sorteos Extras

20 Leer cupones a devolver (Director de la Oficina)

Los sorteos extraordinarios de la ONCE tienen una fecha de inicio de venta de los cupones y una fecha fin.

Estas fechas serán comunicadas con antelación desde la unidad correspondiente a las oficinas, y en la aplicación de venta: HERMES, aparecerá activa la venta desde la fecha de inicio y cerrada la venta desde la fecha de fin de venta.

Unos días antes de la fecha final de venta, aparecerá en la marquesina de la aplicación un mensaje indicando la fecha fin de venta y se abrirá la aplicación para que se puedan leer los cupones sobrantes que no hayan sido vendidos en el plazo establecido, para que así queden en la aplicación como devueltos.

Es muy importante saber que una vez que un cupón se da como vendido y cobrado en la aplicación, ya no se puede devolver.

Las devoluciones de los boletos de los sorteos extraordinarios se realizan en: IRIS > ONCE > Venta electrónica > Logística > Devolución de cupón, la forma de hacerlo es leyendo el código de barras de cada uno de los cupones a devolver, una vez terminada la lectura de los cupones se termina la operación de devolución, no hay que hacer ninguna otra operativa.

Una vez terminada la lectura, para comprobar que se ha realizado correctamente se ha consultar el listado de Stock de preimpreso, donde aparecerán los cupones vendidos, los devueltos y los restantes, en este caso los restantes deben ser cero.

También se puede consultar el listado Inventario de cupones, que si la devolución ha sido correcta no aparecerá ninguno.

Las posibles incidencias que surjan en el cierre y que no puedan ser corregidas desde la oficina se han de comunicar a Ateneo al teléfono 91 793 97 04.

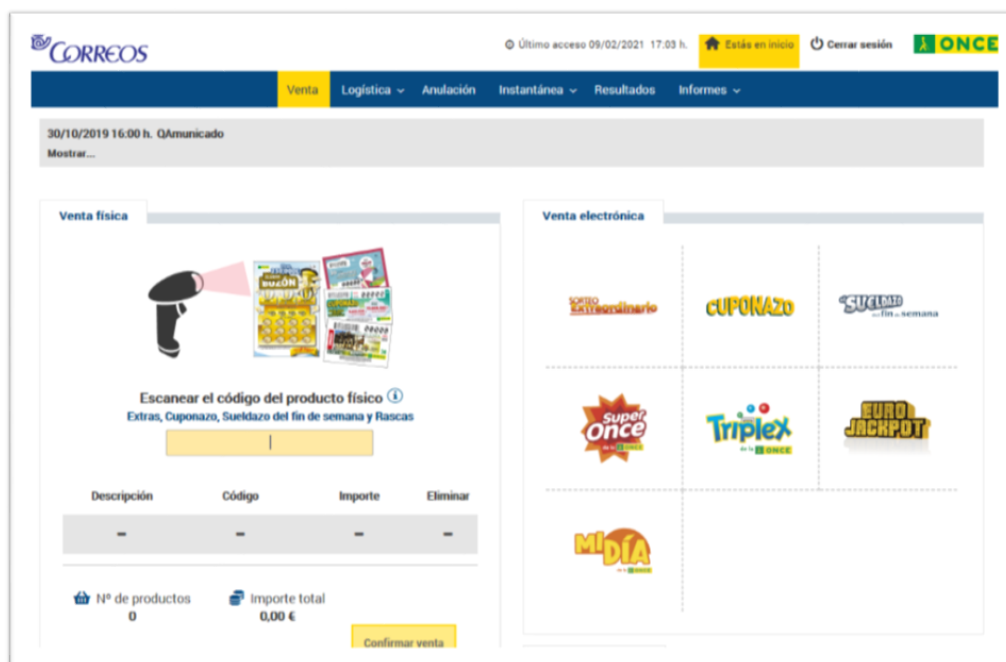
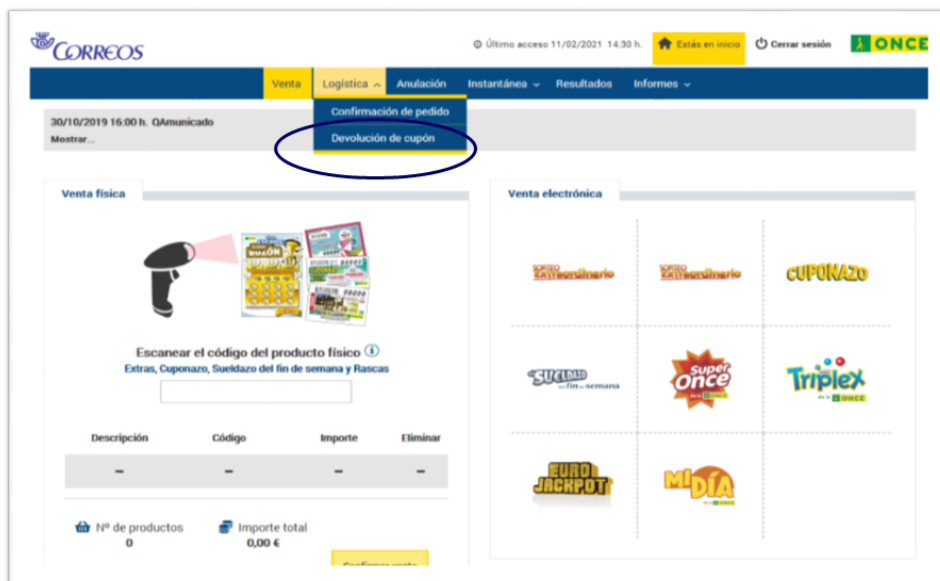
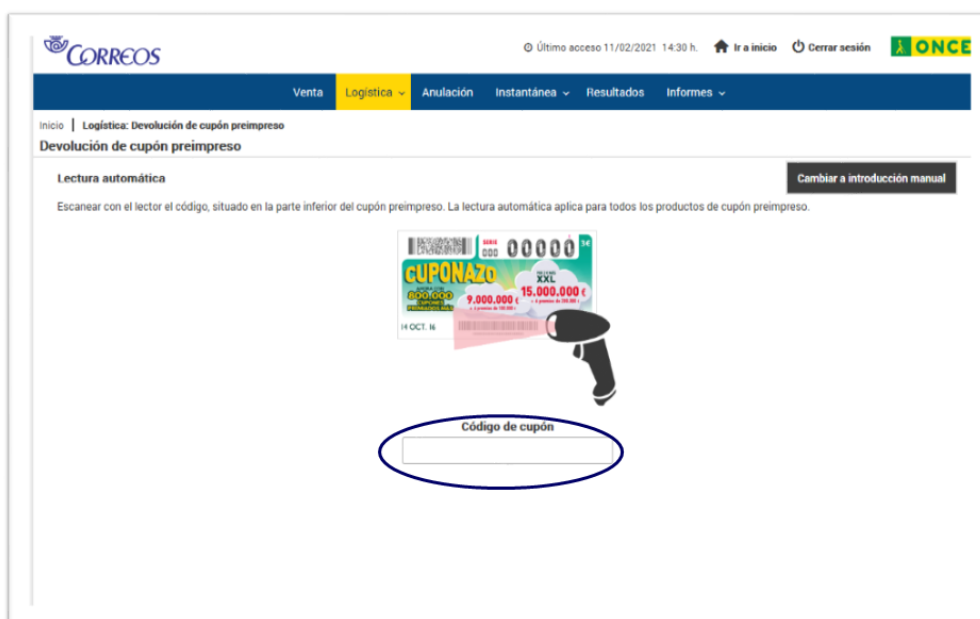


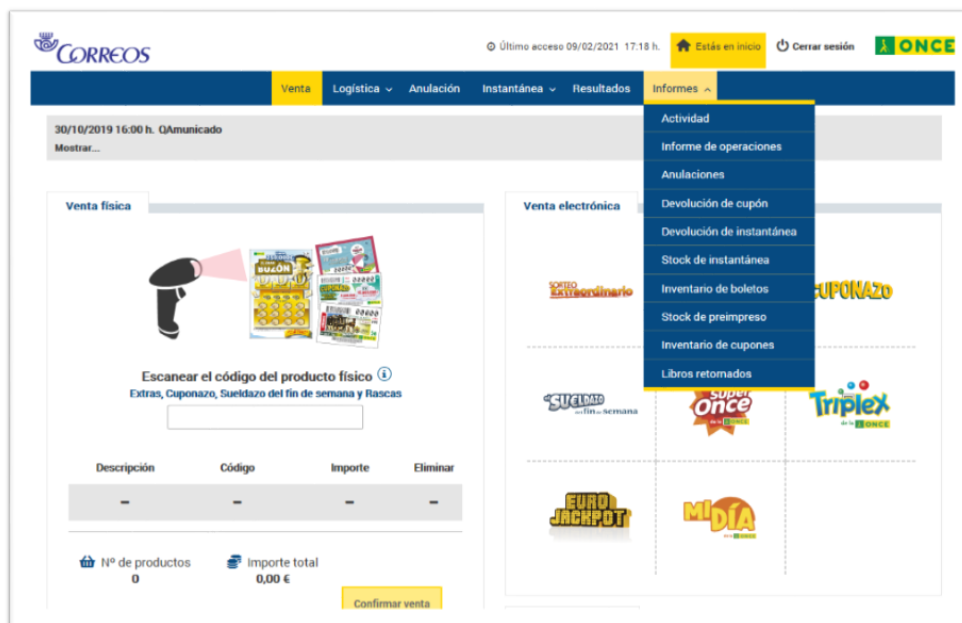
Imagen de inicio de venta



Elección de opción para la devolución de cupón de sorteos extraordinarios



Lectura del código de barras de los cupones a devolver



Menú de informes para elegir el necesario

Elementos de sistemas TI referenciados:

- HERMES

21 Enviar cupones leídos (Director de la Oficina)

Una vez leídos los cupones a devolver y comprobado que todo es correcto, se siguen las instrucciones recibidas del área correspondiente, de la Subdirección de Red de Oficinas, en las que se indicará que hacer con ellos.

Elementos de sistemas TI referenciados:

- IRIS 6